Epassin palvelukuvaus Palveluntarjoajille

Epassi	Epassi Finland Oy ja sen konserniyhtiö Epassi Clearing Oy yhdessä ja/tai erikseen asiayhteydestä riippuen;
Työnantaja	Epassilta palveluita tilaava työnantaja-asiakas;
Työntekijä	Epassin palveluita käyttävä Työnantajan työntekijä;
Palveluntarjoaja	Eli sinä, on Epassin kanssa sopimuksen tehnyt eri palveluiden myyjä, joka tarjoaa Maksuvälineillä maksettavia palveluita.
Epassi-palvelu	Epassin tekninen järjestelmä maksupalveluiden ylläpitoon. Epassi tarjoaa erilaisille käyttäjäryhmille eri tapoja Epassi-palvelun käyttöön;
Verkkopalvelu	www.services.epassi.fi, Epassin-verkkopalvelu, joka on samalla hallinnointityökalu osapuolille (Työnantajalle, Palveluntarjoajalle sekä Työntekijöille);
Mobiilisovellus	älypuhelimeen ladattava sovellus on henkilökohtainen hallinnointityökalu Työntekijöille;
Maksuväline	on henkilökohtainen väline tai menettelytapa taikka näiden yhdistelmä, jota voi käyttää maksutoimeksiantoihin;
Epassi Maksuväline	on Epassin järjestämä, Epassin järjestelmien ja/tai Palvelun käyttöönoton myötä Työntekijöiden sekä muiden kuluttajien käyttöön tullut Maksuväline;
Epassi Lompakko	Epassi Clearingin ja/tai sen kumppanin, tai näiden yhteistyössä tarjoamat mobiilimaksamisen ja/tai maksunvälityksen palvelutoiminnot, jotka ovat tarjolla Työntekijöille ja/tai kuluttajille;
Henkilöstöetujen Maksuväline	joko verottomien tai verotuettujen henkilöstöetujen tai muiden henkilöstöetujen kohdennettu Maksuväline Asiakkaan Työntekijöille, jonka käyttö on rajoitettu ainoastaan ennalta määrättyihin käyttökohteisiin; ja
Yleinen Maksuväline	Epassi Lompakon palveluita maksutoimeksiantoihin käytettäessä kuluttajan käyttämä Maksuväline.
Epassi Marketplace	Epassin toimittama markkinointi ja verkkokauppa-alusta, jonka kautta kauppiaat voivat markkinoida ja myydä palveluitaan Epassin asiakkaille

Epassi tarjoaa Työntekijöille kohdennetun maksuväline, jota voidaan käyttää ainoastaan Epassin kanssa maksujen vastaanottamisesta sopimuksen tehneen Palveluntarjoajan palveluiden maksuissa. Epassi-palvelu sisältää seuraavat maksuvälityspalvelut Epassin sopimuspalveluntuottajien käyttöpaikkaverkostossa. Lisäksi Palveluntarjoajille tarjotaan käyttöön Epassin Verkkopalvelu, joka on kuvattu alla.

Henkilöstö- ja luontoisetujen maksaminen

Epassi Lounas

Epassi Lounas on Työnantajan tarjoaman ravintoedun mobiilisovelluksessa, lähimaksupäätteellä, tekstiviestillä (sms) sekä puhelinnumerolla toimiva Epassi Maksuväline. Maksuvälineellä voidaan maksaa ateria kaikilla verottajan

luontoisetupäätöksen mukaisilla ravintoedun malleilla. Ateriana pidetään yhtä (1) päivittäistä lounasta, päivällistä ja illallista. Epassi Lounas on tarkoitettu ainoastaan aterian maksamiseen, eikä sillä voi maksaa alkoholi- tai tupakkatuotteita, palveluita tai tavaraa. Lounasedulla saa myydä valmiita annoksia ja edunsaaja voi esimerkiksi rakentaa itse ateriakokonaisuuden ruokakaupan tuotteista.

Ateriakokonaisuus voi koostua palvelutiskin annoksesta tai valmis annoksesta, joka on tuorepakattu. Tämän lisäksi asiakas voi ostaa pantittoman juoman, paistopisteen tuotteita, salaatin ja jälkiruoan (esim. hedelmän, jugurtin, smoothien. Ei makeisia)
Asiakas voi koota annoksen esimerkiksi salaattiannoksesta ja paistopisteen tuotteesta ja juomasta.

- **Avoin maksutapa** toimii Epassin kaikissa käyttöpaikkojen verkostossa.
- **Sopimusruokailulla** tarkoitetaan järjestelyä, jossa Epassi Maksuvälineellä voi maksaa sopimushintaisia aterioita työnantajan sopimusravintoloissa. Sopimusruokailussa Epassi toimii työnantajan sopimuskumppanina suhteessa sopimusravintolaan, jolloin Epassi hoitaa sopimusruokailun laskutuksen.
- **Hybridimalli** on avoimen maksutavan ja sopimusruokailun yhdistelmä, jossa voidaan rajoittaa tietylle henkilöstöryhmälle vain sopimusravintolat ja muille avoin maksutapa. Hybridimallia voidaan käyttää myös siten, että koko henkilöstöllä on käytössään molempien ruokailuetujen yhdistelmä.

Epassi Liikunta ja Kulttuuri

Työnantajan tarjoamien liikunta- ja kulttuurietuja voidaan maksaa Epassin sopimuspalveluntuottajien verkostossa Epassin eri maksutavoilla. Liikunta ja kulttuurietu on henkilökohtainen eikä sillä saa maksaa muita kuin edunsaajan itse käyttämiä palveluita. Edunsaaja voi kuitenkin maksaa esim. koko tenniskenttämaksun liikuntaedulla. Edulla voi maksaa erilaisia osallistumis-, jäsenyys- tai vuoromaksuja (esim. urheiluseurat), jotka oikeuttavat liikuntapalvelujen käyttöön.

Liikuntaedulla ei voi maksaa henkilöimättömiä sarjalippuja, tavaroita tai hoitopalveluita (esim. hieronta).

Epassi Työmatka

Työnantajien tarjoamien työsuhdematkalippuedun voi maksaa Epassin sopimuspalveluntuottajien verkostossa Epassin eri maksutavoilla. Epassin Työmatkaa voidaan käyttää henkilökohtaisten matkakorttien arvo- ja aikaperusteisiin latauksiin sekä kertamatkoja mikäli palveluntarjoaja voi varmistaa, että matkan käyttää edunsaaja (esim. henkilökohtainen sovellus)

Epassi Hyvinvointi

Työnantajan tarjoamien hieronta-, hammashoito-, fysioterapia- ja muita terveyspalveluita voi maksaa Epassin Hyvinvointi sopimuspalveluntuottajien verkostossa. Palveluiden verottomuuden edellytyksenä on, joko voimassa oleva sopimus Työnantajan ja Palveluntarjoajan välillä, tai että sopimus syntyy Työnantajan ja Palveluntarjoajan välille Epassin saamalla osapuolten valtuutuksella tai työnantajan antamalla lähetteellä. Lähete on luettavissa Epassin verkkopalvelussa ja mobiilisovelluksessa.

Epassi ErgoSafe

Epassi ErgoSafella voi maksaa Työnantajan ja Palveluntarjoajan välillä erikseen sovituista henkilöstön työvälineitä ja varusteita. Työnantaja voi myös hankkia työntekijöille työpisteen ja/tai ergonomiatuotteita ja lainata ne työntekijöille esimerkiksi etätyöskentelyä varten. ErgoSafe-edulla saa myydä Työergonomia tuotteita, kuten pöytiä, tuoleja ja työpisteellä käytettäviä ergonomia tuotteita ja työvaatteita, kuten työkenkiä, turvakenkiä ja muita työssä käytettäviä työergonomia ja turvavarusteita. Epassin työnantaja asiakas määrittää mitkä palvelut ovat hyväksyttyjä heidän henkilöstölleen ErgoSafe edulla.

Henkilöstöetujen ulkopuoliset yleisen maksamisen tavat

Yleisisillä maksutavoilla tarkoitetaan maksutapahtumia, joita ei tehdä henkilöstö- ja luontoisetujen saldoilla. Näihin maksuihin ei myöskään päde verottajan asettamat rajoitukset.

OmaRaha

Epassin käyttäjä voi ladata omalta pankkitililtään käyttöarvoa Epassin mobiilisovellukseen OmaRaha-saldoksi. OmaRaha-saldolla voi maksaa mitä tahansa tuotteita ja palveluita Epassin sopimuspalveluntuottajien verkostossa. OmaRaha -saldoa voidaan hyödyntää henkilöstö- ja luontoisetujen maksuissa, joissa työnantajan tarjoama etusaldo on pienempi kuin maksettava palvelu tai tuote. Tällaisessa tapauksessa OmaRaha-saldosta lisätään maksutapahtumaan etusaldon ja myyntihinnan erotus. Maksun vastaanottaja näkee maksukuitissa yhdessä maksutapahtumassa myyntihinnan sekä etusaldon ja OmaRahan erittelyn.

Finnair Plus -jäsenten pisteillä maksaminen

Epassin käyttäjä voi yhdistää Epassin mobiilisovellukseen Finnair Plus -jäsenyyden pisteet. Pisteillä voi maksaa mitä tahansa tuotteita ja palveluita Epassin sopimuspalveluntuottajien verkostossa. Pisteillä maksettaessa Epassin mobiilisovellus muuttaa pisteet automaattisesti euroiksi Finnairin ja Epassin määrittelemässä suhteessa. Maksun vastaanottaja näkee maksukuitissa myyntihinnan euroina, vastaavalla tavalla kuten OmaRaha-maksuissa.

Partneri Maksuvälineet

Epassin käyttäjä voi käyttää Epassin kulloinkin hyväksymiä kolmannen osapuolen (esim. Alipay, WeChat, Siirto) Maksuvälineitä, joille Epassi Clearing toimittaa mobiilimaksujen välityspalvelua. Maksuvälineitä käytetään yksinomaan Palveluntarjoajan ilmoittaman pääasiallisen liiketoiminnan puitteissa myytäviin tuotteisiin tai palveluihin. Partneri maksuvälineissä pitää palveluntarjoajan varmistaa, että partneri maksuvälineen käyttäjälle ei myydä Liite 5 – Epassi kielletyt tuotteet -luettelossa listattuja palveluita tai tuotteita. Partneri maksuvälineen käyttäjä maksaa partnerin sovelluksella ja kauppias pystyy tarkistamaan maksutapahtuman Epassin verkkopalvelussa. Asiakas käyttää esimerkiksi Alipayn tai WeChatin maksusovellusta kiinaksi ja kauppias taas Epassin palvelua suomeksi. Epassi avaa kauppiaalle myös partneri maksuvälineeseen kauppiassivut, jonka kautta Partnerimaksuvälineen käyttäjät saavat tietoa kauppiaasta ja tämän palveluista.

Verkkopalvelu

Palveluntarjoajalla on kahdet tunnukset Epassin Verkkopalveluun, yhdet Palveluntarjoaja tilille ja yhdet toimipisteelle. Epassin verkkopalvelun kautta kauppias voi hallinnoida yrityksen tietoja, hakea tilastoja, muokata, lisätä ja poistaa toimipisteitä. Palveluntarjoaja-tililtä löytyy tilitysraportit, josta ilmenee tilitystiedot (Tilityskauden myynti, Epassin palvelumaksu ja tilitettävä summa). Toimipisteen tunnukset ovat tarkoitettu kassahenkilökunnalle, jotta nämä voivat tarkistaa maksuja ja täsmäyttää kassan päivän päätteeksi. Toimipistetunnuksilla ei voi muokata yrityksen tietoja, kuten tilinumeroa, eikä nähdä Kauppiaan muiden toimipisteiden tietoja. Kauppiaalla voi olla monta toimipistettä, jolloin jokaiselle toimipisteelle on omat tunnukset.

Kauppias mobiilisovellus (Epassi for merchants)

Palveluntarjoaja voi ladata puhelimen sovelluskaupasta Epassin kauppias mobiilisovelluksen (Epassi for merchants). Sovelluksen kautta Palveluntarjoaja voi tarkistaa asiakkaiden tekemiä maksuja ja aloittaa transaktion syöttämällä työntekijän puhelinnumeron, tai lukemalla Partneri Maksuvälineen maksuratkaisun QR-koodin (Alipay, Wechat & Siirto) ja tämän jälkeen kauppias voi syöttää summan ja vahvistaa maksun.

Epassi Marketplace

Epassi Marketplace on Kauppiaille tarkoitettu markkinointikanava ja verkkokauppa-alusta. Jokainen Epassiin palveluntarjoajaksi liittynyt kauppias voi rekisteröityä Epassi Marketplaceen ja perustaa yritykselleen oman verkkokaupan. Palveluntarjoaja voi tehdä tämän riippumatta siitä, onko hänellä jo omaa verkkokauppaa. Palveluntarjoaja voi myydä Marketplacessa liikunta-, kulttuuri- tai hyvinvointipalveluita tai ergonomiatuotteita. Mikäli Palveluntarjoajan omassa verkkokaupassa voi maksaa Epassilla, voidaan asiakas ohjata suoraan sinne suorittamaan maksu. Mikäli Kauppiaan verkkokaupassa ei ole mahdollista maksaa Epassilla, toimii Marketplace myös kauppiaan verkkokauppana Epassi-maksuille.