

## Maksuvälineiden vastaanottamista ja maksuvälitystä koskevat yleiset sopimusehdot

### 1. Määritelmät:

- a. **ePassi Payments Oy, Y- 2090737-1**  
Vastaa Henkilöstö- ja luontoisetujen maksuvälityksestä (jäljempänä myös "Henkilöstöetujen maksuväline")
  - b. **ePassi Clearing Oy, Y-2872241-9**  
Vastaa maksulaitoslavan mukaisesta Yleisestä maksuvälityksestä
  - c. **Henkilöstöetujen maksuväline**  
Verotuettujen henkilöstöetujen kohdennettu maksuväline
  - d. **Yleinen maksuväline**  
Henkilöstöetujen ulkopuoliset maksuvälineet
  - e. **ePassi-sovellus**  
Matkapuhelinsovellus Henkilöstöetujen ja Yleisten maksujen maksamiseen tarkoitettu sovellus.
  - f. **Palveluntarjoaja**  
Palveluiden myyjä, jonka hyödykkeitä Henkilöstöetujen ja Yleisillä maksuvälineillä voi maksaa.
2. Palveluntarjoaja, ePassi Payments Oy (jäljempänä "ePassi Payments") ja ePassi Clearing Oy (jäljempänä "ePassi Clearing" sekä ePassi Payments ja ePassi Clearing yhdessä "ePassi"), ovat sopineet voimassa olevan ePassin tarjoaman maksuvälineen tai maksuvälineiden vastaanottamisesta Palveluntarjoajan tuottamien hyödykkeiden maksuihin sekä ePassi Clearingin Palveluntarjoajalle toimittamasta maksuvälityspalvelusta liittyen Yleisiin Maksuvälineisiin, [siltä osin kuin näin on ePassin ja Palveluntarjoajan välillä on erikseen sovittu]. Yleisten Maksuvälineiden osalta ePassi toimii suhteessa Palveluntarjoajaan ainoastaan maksuvälityspalvelun suorittajana.
  3. Palveluntarjoajan ja ePassin välinen sopimus muodostuu näistä yleisistä sopimusehdoista, maksuvälinekohtaisista ehdoista (sopimuksen allekirjoitushetkellä voimassa olevat ohjeet ovat tämän sopimuksen [liite 1](#) ja aina saatavilla palvelun verkkosivuilla), kulloinkin sovellettavasta Maksuvälinehinnastosta (sopimuksen allekirjoitushetkellä voimassa oleva Maksuvälinehinnasto on sopimuksen [liite 2](#) ja aina saatavilla palvelun verkkosivuilla) ("Sopimus").

### Henkilöetujen maksuväline

4. ePassi Lounas, ePassi Resta, ePassi Sportti, ePassi Kulttuuri, ePassi Hyvinvointi, ePassi Työmatka ja ePassi ErgoSafe ovat ePassi Payments Oy:n ePassi –sovelluksella tarjoamia henkilöstöetujen maksuvälineitä.
5. Palveluntarjoaja sitoutuu noudattamaan annettuja, kulloinkin voimassa olevia erillisiä ePassin maksuvälinekohtaisia ohjeita, Henkilöstöetujen maksuvälineisiin liittyviä verottajan ohjeita ja kulloinkin soveltuvia lakeja ja muita soveltuvia säännöksiä ja määräyksiä ottaessaan ePassin maksuvälineen vastaan tai käyttäessään maksuvälityspalvelua.
6. Henkilöstöetujen maksuvälineen maksajan henkilöllisyyden tarkistaminen:
  - a. Mobiililaitteella tehdyn maksun yhteydessä Palveluntarjoajan tulee tarkistaa maksajan esittämä nimellinen maksukuitti sekä väärinkäytöstä epäiltäessä tarkistaa maksajan henkilöllisyys vertaamalla maksukuitissa olevaa nimeä maksajan henkilöllisyystodistukseen.
  - b. Palveluntarjoajan tehdessä veloituksen asiakkaan ePassi tililtä omilla tunnuksillaan, tulee Palveluntarjoajan aina tarkistaa joko henkilöllisyys vertaamalla tilin omistajan nimeä maksajan henkilöllisyystodistukseen tai vertaamalla järjestelmän antamaa tarkistekoodia maksajan kuitilla olevaan tarkistekoodiin. Väärinkäytöstä epäiltäessä, henkilöllisyys on tarkistettava aina.
7. Palveluntarjoajan tulee huolehtia, että sen henkilökunta saa asiaan liittyvän ohjeistuksen ja koulutuksen ePassin maksuvälineisiin liittyen.

### Yleiset maksuvälineet

8. ePassi Lompakko maksuvälineen tarjoaa ePassi Clearing Oy, jolla on maksulaitoslain (297/2010) mukainen Finanssivalvonnan myöntämä toimilupa. Yleisten Maksuvälineiden immateriaalioikeudet ovat kyseisten maksuvälineiden omaisuutta.
9. ePassi Lompakolla voi tehdä ePassi –sovelluksessa maksuja sen kanssa yhteistyössä toimivien palveluntarjoajien toimipisteissä ladattuaan ePassi Lompakkoon varoja tai ePassi Clearing Oy:n kanssa yhteistyössä toimivien tahojen kanta-asiakasohjelman pisteitä euromääräiseksi muutettuna. ePassi Clearing toimittaa myös mobiilimaksujen välityspalvelua [Alipay/WeChat/Siirto tai muulla ePassin hyväksymällä mobiili] maksuvälineillä (jäljempänä myös "Partneri Maksuvälineet").

### Maksuvälineitä koskevat yhteiset ehdot

10. ePassi -sovelluksen toiminnallisuus on kuvattu ePassi-sovelluksen käyttöehdoissa [linkki]. ePassi-sovelluksen omistusoikeus, tekijänoikeus, tavaramerkki- ja kaikki muut immateriaalioikeudet kuuluvat ePassi Payments Oy:lle.
11. ePassin maksuvälineitä, ml. ePassi Lompakkoon ladatut varat, ei voi Palveluntarjoajan toimesta vaihtaa rahaksi tai antaa rahaa takaisin edun arvon ylittäessä palvelun arvon tai oston. ePassi Lompakolla voi maksaa enintään Lompakossa näkyvällä varojen määrällä.

12. Palveluntarjoajan tulee käsitellä ePassin maksuvälineitä yhdenvertaisesti muiden maksuvälineiden kanssa sekä olla perimättä maksajalta lisämaksua maksuvälineen vastaanottamisesta. ePassilla on oikeus periä Palveluntarjoajalta maksuvälinehinnaston mukainen liittymismaksu sen verkostoon liittymisestä.
13. Palveluntarjoaja asettaa toimitilaansa näkyvästi esille ePassi-yhteistyöstä kertovaa maksutonta markkinointimateriaalia, tiedon Partneri Maksuvälineiden hyväksymisestä sekä ePassin ohjeiden mukaiset maksutapahtuman suorittamisen kannalta oleelliset informaatiot asiakkaidensa nähtäville. Materiaalit lähetetään Palveluntarjoajalle Sopimuksen astuessa voimaan. Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää ePassin verkkopalvelussa tarjottavaa markkinointimateriaalia ilman erillistä ilmoitusta.
14. ePassi toimittaa ohjeistukset eri materiaalien käytöstä asiakasmarkkinointiin sekä ePassin maksuvälineisiin liittyvään henkilöstön koulutukseen ja tiedotukseen. Palveluntarjoajan velvollisuutena on järjestää henkilökunnalleen asiaan liittyvä ohjeistus ja koulutus sekä huolehtia siitä, että sen henkilökunta noudattaa Sopimuksen ehtoja.
15. ePassi julkaisee Palveluntarjoajan antamat tiedot ePassi-verkkopalvelussa ja/tai mahdollisissa Yleisten Maksuvälineiden omissa kauppiauluetteloissa. Palveluntarjoaja on itse vastuussa tietojen oikeellisuudesta sekä tietojen päivittämisestä ePassin verkkopalveluun Palveluntarjoajalle suunnatulla sivulla. Palveluntarjoajan tuotteista ja hinnoista ilmoittamien tietojen tulee vastata Palveluntarjoajan yleisesti antamaa tietoa, eikä ePassi ole vastuussa niiden oikeellisuudesta, ajantasaisuudesta tai puutteellisuudesta. Selvyden vuoksi todetaan, että ePassilla on oikeus käyttää yllä kohdassa 4 tarkoitettuja Palveluntarjoajan toimittamia kuvia osana tämän Sopimuksen tarkoittamien palvelujen markkinointia sekä oikeus käyttää Palveluntarjoajan nimeä, tavaramerkkiä ja muita tunnuksia osana markkinointimateriaalia ja julkaista Palveluntarjoajan nimi sekä tavaramerkki maksuja hyväksyvien Palveluntarjoajien listassa.
16. Palveluntarjoaja saa ePassilta tai luo itse rekisteröinnin yhteydessä omat käyttäjätunnukset, joita se käyttää kirjautuessaan ePassi-verkkopalvelun Palveluntarjoajille suunnatulle yrityskohtaiselle sivustolle, ml. Partnereiden Maksuvälineisiin liittyvä maksuvälityspalvelu. Palveluntarjoaja ei saa antaa tunnuksia kolmannelle osapuolelle ja se sitoutuu huolellisuuteen niiden säilyttämisessä sekä vastaa ePassille mahdollisesta huolimattomuudestaan johtuvista vahingoista. Palveluntarjoajan tulee viipymättä vaihtaa tunnuksia sekä ilmoittaa kirjallisesti ePassille, mikäli syntyy epäily niiden joutumisesta väriin käsiin. Tietoturvasyistä tunnusten vaihtamista suositellaan vähintään kerran kuussa.
17. Palveluntarjoaja voi tarkistaa toimipisteidensä ePassi-myyntiin ja maksutapahtumat kirjautumalla verkkopalveluun omilla tunnuksillaan. Palveluntarjoajan tulee varmistaa Yleisiin Maksuvälineisiin liittyvän maksun vastaanotto ePassin sivustolta tai omalta maksupääteeltään ja käsitellä vastaanotettu maksu Yleisten Maksuvälineohjeiden mukaisesti. Palveluntarjoaja tulee noudattaa ePassin sivuston tai maksupääteensä antamia ohjeita liittyen maksutapahtumaan (esim. maksajan henkilöllisyyden todentaminen).
18. ePassi ei vastaa välillisistä taikka välittömistä vahingoista, joita mahdollisesti aiheutuu siitä, että ePassi-sovelluksen ja/tai palveluntarjoajan verkkopalvelun käyttö ei ole tietyllä hetkellä mahdollista tai mikäli ePassi ei hyväksy tietyn asiakkaan maksua. ePassi Clearing tilittää ePassi-maksutapahtumat Palveluntarjoajan ilmoittamalle tilille neljä (4) kertaa kuukaudessa Tilitys suoritetaan yhtenä summana ilman maksuvälinekohtaista erittelyä. Mikäli tilityspäivä ei ole Suomessa pankkipäivä, niin tilitys tapahtuu seuraavana pankkipäivänä. ePassi pidättää tilityksen yhteydessä maksuvälinekohtaisen voimassa olevan Maksuvälinehinnaston mukaisen palvelumaksun tai komission. Palvelumaksu vaihtelee eri maksuvälineissä, ja se voi muuttua sekä markkina- ja kilpailutilanteen että viranomaismaksujen ja -säännösten muutoksista johtuen. Ellei toisin sovita, alle 50 euron tilitystä ei tilitetä, vaan se siirtyy aina seuraavalle tilityskaudelle, kunnes tilittävä määrä on vähintään 50 euroa.
19. Kulloinkin voimassa oleva palvelumaksu tiedotetaan Palveluntarjoajalle Maksuvälinehinnastossa ja se on näkyvissä palvelun verkkosivuilla. ePassilla on oikeus muuttaa Maksuvälinehinnastoa. Lainmuutoksesta tai viranomaisen päätöksestä johtuva maksu tai Maksuvälinehinnastossa jo olevan maksun tai palkkion korotus julkaistaan palveluhinnastossa palvelun verkkosivulla viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen sen voimaantulusta.
20. Mikäli Maksuvälinehinnastoon lisätään uusi palkkio tai maksu, palvelumaksun muuttumisesta ilmoitetaan viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen sen voimaantulusta ja Palveluntarjoajalla on yksi (1) kuukausi aikaa irtisanoa sopimus, mikäli ei uusia hyväksy Maksuvälinehinnaston muutoksia.
21. Henkilöstöetujen maksuvälineiden palvelumaksuun lisätään kulloinkin voimassaolevan verokannan mukainen arvonlisävero. Palveluntarjoaja voi ladata tositetut omaa kirjanpitoaan varten ePassi-verkkopalvelusta. Yleisiin Maksuvälineisiin liittyvä Palvelupalkkio on arvonlisäveroton. ePassilla on oikeus lisätä palvelupalkkioon arvonlisävero, mikäli arvonlisäverolain muutoksen tai muuttuneen tulkinnan johdosta sitä vaaditaan.
22. Palveluntarjoajan vastuulla on varmistua, että ePassi-verkkopalvelussa on aina oikeat, ajantasaiset ja virheettömät pankkiyhteystiedot.
23. Mikäli ePassi ei voi suorittaa tilitystä puuttuvasta tai virheellisestä tilinumerosta johtuen, ePassi ilmoittaa puutteellisista tai virheellisistä pankkiyhteystiedoista Palveluntarjoajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Palveluntarjoajan toimittaessa oikeat ja ajantasaiset pankkiyhteystiedot myöhässä, ePassi on Palveluntarjoajan kohtuullisessa ajassa ePassille esittämästä pyynnöstä velvollinen tilittämään enintään kuusi edellistä väliin jäänyttä tilitystä. Tätä vanhemmat tilitykset ePassilla on oikeus pidättää itsellään, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. ePassilla on oikeus periä Palveluntarjoajalta mahdolliset asian selvittämisestä aiheutuvat, kulloinkin voimassa olevan Maksuvälinehinnaston mukaiset kulut.

24. Palveluntarjoaja on velvollinen varmistamaan tilitysten vastaanottamisen tililleen. Mikäli tilitys ei ole onnistunut vääristä tai puutteellisista pankkiyhteystiedoista johtuen, Palveluntarjoajan tulee olla yhteydessä ePassin asiakastukeen kohtuullisessa ajassa siitä, kun Palveluntarjoaja havaitsi tai sen olisi se pitänyt havaita tilityksen puuttuminen. ePassi tilittää tällöin takautuvasti enintään kolmesta (13) edellistä epäonnistunutta tilitystä. Tätä vanhemmat tilitykset ePassilla on oikeus pidättää itsellään, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. ePassilla on oikeus periä Palveluntarjoajalta mahdolliset asian selvittämisestä aiheutuvat, kulloinkin voimassa olevan Maksuvälinehinnaston mukaiset kulut.
25. Mikäli ePassin tilitykset Yleisiin Maksuvälineisiin liittyen viivästyvät ePassista riippumattomista syistä, esimerkiksi Yleisten Maksuvälineiden tilityksissä olevan viivästyksen vuoksi, ePassilla ei ole velvollisuutta korvata syntynyttä vahinkoa, paitsi mikäli viivästys on olennainen.
26. Palveluntarjoajan on ilman aiheetonta viivästystä ilmoitettava ePassille info(at)epassifi.fi kaikista tätä sopimusta ja toimintaa koskevista muutoksista, kuten muuttuneista yritys-, pankki-, yhteys- tai toimipistetiedoista. Palveluntarjoaja vastaa kaikkien ePassille antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta, mukaan lukien rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetussa laissa (444/2017) tarkoitetut tiedot, ja sen tulee ilmoittaa ePassille ilman aiheetonta viivästystä muutoksista rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetussa laissa (444/2017) tarkoitettuihin tietoihin, kuten tieto tosiasiallisesta edunsaajasta/-saajista taikka poliittisesti vaikutusvaltaisesta henkilöstä, poliittisesti vaikutusvaltaisen henkilön perheenjäsenyydestä tai poliittisesti vaikutusvaltaisen henkilön yhtiökumppanuudesta. ePassilla on oikeus estää Palveluntarjoajan ePassin palvelujen käyttö, jos se havaitsee, että Palveluntarjoajan sille antamat tiedot eivät ole oikein tai ovat merkittävästi puutteelliset tai harhaanjohtavat.
27. ePassi ei vastaa virheistä taikka välittömistä tai välillisistä vahingoista, jotka johtuvat Palveluntarjoajan muutoksia koskevan ilmoitusvelvollisuudenlaiminlyönnistä. Kaikki muutokset voi tehdä ePassin verkkopalvelussa kirjautumalla palveluun omilla tunnuksilla, kuitenkin siten että ePassi ei vastaa välillisistä taikka välittömistä vahingoista, joita mahdollisesti aiheutuu siitä, että ePassi-sovelluksen ja/tai palveluntarjoajan verkkopalvelun käyttö ei ole tietyllä hetkellä mahdollista.
28. ePassin maksukuitissa on maksutapahtuman voimassaoloaika väärinkäytösten estämiseksi. Palveluntarjoajan vastuulla on tarkistaa maksutapahtuman voimassaolo. Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, ePassi ei tilitä järjestelmään rekisteröitymättömiä tai väärinkäytöksistä, väärennöksistä, Palveluntarjoajan huolimattomuudesta tai muista vastaavista syistä aiheutuneita aiheettomia maksuja.
29. ePassi ei ole korvausvelvollinen eikä vastaa vahingoista, jotka johtuvat tai voivat johtua puhelinoperaattorien tai ePassin palvelun käyttökatkoksisista tai -häiriöistä, jotka saattaisivat vaikuttaa esimerkiksi matkapuhelinmaksamiseen. ePassi ei myöskään vastaa Palveluntarjoajalle aiheutuneesta vahingosta, joka johtuu ylivoimaisesta esteestä (force majeure). Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan yllättäviä tapahtumia, joita osapuoli ei voi kohtuudella ennakoita tai estää. Ylivoimaisen esteen sattuessa osapuolet sitoutuvat tekemään parhaansa sopimusveloitteidensa täyttämiseksi.
30. Palveluntarjoaja voi peruuttaa tekemänsä virheelliset veloitukset tunnin kuluessa maksutapahtumasta ePassin verkkopalvelussa. ePassi ei vastaa välillisistä taikka välittömistä vahingoista, joita mahdollisesti aiheutuu siitä, että ePassi-sovelluksen ja/tai palveluntarjoajan verkkopalvelun käyttö ei ole tietyllä hetkellä mahdollista. ePassi ei tilitä peruutettuja maksuja Palveluntarjoajalle. Yleisten Maksuvälineiden mahdolliset tuotepalautukset tai virheelliset veloitukset on hyvitetty Yleisten Maksuvälineohjeiden mukaisesti ja Palveluntarjoaja ei ole oikeutettu maksamaan hyvityksiä käteisellä.
31. Siltä osin kuin kyse on Maksupalvelulain (290/2010, myöhempien muutoksineen) soveltamisalaan kuuluvasta maksupalveluntarjoajan vastuusta tai vahingonkorvausvelvollisuudesta, ePassin Clearingin vastuu ja vahingonkorvausvelvollisuus on aina rajattu enintään Maksupalvelulain kulloinkin pakottavien säännösten mukaiseksi.

#### **Laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä**

32. Palveluntarjoajan tulee pyynnöstä antaa ePassille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetussa laissa (444/2017) edellytetyt tiedot, ml. tiedot tosiasiallisista edunsaajista. Tietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten. Palveluntarjoajan tai häntä edustavana tahon tulee tehdä vahva sähköinen tunnistautuminen antaessaan rahanpesulain mukaisia tunnistamistietoja. ePassi pidättää oikeuden olla tilittämättä maksuja Palveluntarjoajalle, mikäli Palveluntarjoaja ei toimita edellä mainittuja tietoja pyydetyn ajan sisällä.
33. ePassi voi hankkia Palveluntarjoajasta myös muita tarpeellisia tietoja. Palveluntarjoajan tulee antaa ePassille pyynnöstä kaikki ePassin kohtuudella edellyttämät tiedot Palveluntarjoajasta virheettöminä ja oikeina. Palveluntarjoaja ymmärtää, että ePassi on suhteessa Yleisiin Maksuvälineisiin sitoutunut vastaamaan Palveluntarjoajan antamien tietojen oikeellisuudesta. Tiedonantovelvollisuus koskee muun ohella seuraavia tietoja:
  - a. Kuvaus pääasiallisesta liiketoiminnasta ja markkinointikuvaus (myytävät tuotteet ja palvelut);
  - b. Ajantasainen sähköposti- ja postiosoite;
  - c. Tosite, johon maksutapahtuma liittyy sisältäen tarpeelliset ja riittävät tiedot yksittäisen maksutapahtuman perusteella myydyistä tuotteista sekä

d. Muut mahdolliset ePassin edellyttämät Sopimuksen kannalta tarpeelliset tai olennaiset tiedot.

**Muut yleiset ehdot**

34. ePassilla on oikeus siirtää tämä sopimus edelleen kolmannelle osapuolelle kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen.
35. Tämä sopimus on toistaiseksi voimassa oleva ja siihen pätee molemmin puolin yhden (1) kuukauden irtisanomisaika. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti ja toimitettava irtisanomisen vastaanottavan osapuolen toiselle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. ePassilla ja Palveluntarjoajalla on kummallakin oikeus päättää sopimus välittömästi, mikäli toinen osapuoli toimii sopimusehtojen tai toimintaohjeiden vastaisesti.
36. Palveluntarjoaja sitoutuu pitämään salassa maksutapahtuman yhteydessä mahdollisesti tietoonsa saamat henkilöasiakkaan henkilötiedot sekä käsittelemään kaikkia henkilötietoja voimassa olevien, soveltuvien lakien ja säännösten mukaisesti. Palveluntarjoaja ja ePassi käsittelevät kumpikin henkilötietoja itsenäisesti. ePassin kulloinkin voimassa oleva tietosuojaseloste on luettavissa [www.epassi.fi](http://www.epassi.fi) sivustolla.
37. ePassilla on oikeus muuttaa yleisiä sopimusehtoja. Muutoksesta ilmoitetaan Palveluntarjoajalle yhtä (1) kuukautta ennen sen voimaantulua ja Palveluntarjoajalla on siten yksi (1) kuukausi aikaa irtisanoa sopimus, mikäli ei uusia sopimusehtoja hyväksy.
38. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset riitatilanteet pyritään aina ratkaisemaan neuvottelemalla. Mikäli neuvottelut eivät tuota tulosta, ratkaistaan riita Helsingin käräjäoikeudessa. ePassilla on lisäksi aina oikeus nostaa kanne Palveluntarjoajan kotipaikan käräjäoikeudessa.

## Liite 1

### Maksuvälinekohtaiset ohjeet

#### ePassi Lounas

1. ePassi Lounas on henkilökohtainen, eikä sillä voi maksaa muun kuin edunsaajan ateriaa.
2. ePassi Lounas on tarkoitettu ainoastaan aterian maksamiseen, eikä sillä voi maksaa alkoholi- tai tupakkatuotteita, palveluita tai tavaraa.

#### ePassi Resta Sopimuslounas-järjestelmä

1. ePassi Resta Sopimuslounas on henkilökohtainen, eikä sillä voi maksaa muun kuin edunsaajan ateriaa.
2. ePassi Resta Sopimuslounas on järjestelmä sopimusruokailukäytännön järjestämiseksi työnantajien ja Palveluntarjoajan välillä.
3. ePassi Resta Sopimuslounasta voidaan käyttää maksamaan sopimushintaisia ateriakokonaisuuksia, joista on ennalta sovittu työnantajan ja Palveluntarjoajan välillä.
4. ePassi muodostaa kuukausittain kuukauden viimeisenä päivänä Palveluntarjoajalle verohallinnon ohjeen A214/200/2016 (Laskuvaatimukset arvonnisäverotuksessa) kohdan 5.4 mukaisen itselaskun sopimuslounasostoista. Itse lasku asetetaan Palveluntarjoajan saataville ePassin verkkoportaaliin.
5. ePassi Resta maksut Palveluntarjoajalle maksetaan työnantajan ja Palveluntarjoajan välisen maksuehdon mukaisesti työnantajan suoritettua maksun ePassille.]

#### ePassi Sportti

1. ePassi Sportti on henkilökohtainen, eikä sillä voi maksaa muita kuin edunsaajaa koskevia liikuntapalveluiden käyttöön oikeuttavia maksuja.
2. ePassi Sportti ei voi maksaa henkilöimättömiä sarjalippuja, tavaroita, hieronta- tai hoitopalveluita.
3. ePassi Sportti voi maksaa ainoastaan sellaisia jäsen- tai liittymismaksuja, jotka itsessään oikeuttavat palveluiden käyttöön.

#### ePassi Kulttuuri

1. ePassi Kulttuuri on henkilökohtainen, eikä sillä voi maksaa muita kuin edunsaajaa koskevia kulttuuripalveluiden käyttöön oikeuttavia maksuja.
2. ePassi Kulttuuri ei voi maksaa henkilöimättömiä sarjalippuja, tavaroita tai hoitopalveluita.
3. ePassi Kulttuuri voi maksaa ainoastaan sellaisia jäsen- tai liittymismaksuja, jotka itsessään oikeuttavat palveluiden käyttöön.

#### ePassi Työmatka

1. ePassi Työmatka on henkilökohtainen, eikä sillä voi maksaa muita kuin edunsaajan henkilökohtaista matkakorttia tai muita verottajan hyväksymiä matkalippua koskevia joukkoliikenteen maksuja.

#### ePassi Hyvinvointi

1. ePassi Hyvinvoinnilla voidaan maksaa työnantajien määrittelemiä hieronta- ja terveydenhuoltoon liittyviä palveluita. Palveluntarjoajan tulee varmistua tarjotun palvelun liittymisen työterveyshuoltoon. Mikäli Palveluntarjoajalla on sopimus työnantajan kanssa, tulee Palveluntarjoajan noudattaa kyseisessä sopimuksessa sovittuja palvelumäärittelyksiä myös ePassi Hyvinvoinnilla tehdyissä maksuissa.

2. Mikäli Palveluntarjoajalla ei ole erillistä sopimusta Työnantajan kanssa, Palveluntarjoajan ja ePassin Hyvinvointipalveluun liittyneiden työnantajien välille muodostuu sopimus palveluiden käytöstä työnantajan tekemän valinnan mukaan ePassin Hyvinvointiverkostossa Työnantajan läheteessä määrittelemien palvelurajoitusten mukaisesti. Palvelurajoitukset ja sopimuksen voimassaolo tuodaan palveluntarjoajan nähtäville maksutapahtuman yhteydessä ePassi-palvelussa.

#### **ePassi OmaRaha**

1. ePassin kohdennetun maksutapahtuman (esim. Lounas, Sportti, Kulttuuri, Työmatka, Hyvinvointi) yhteydessä maksaja voi tehdä täydentävän maksutapahtuman kattaakseen koko oston loppusumman.
2. Maksukuitti sisältää erittelyn loppusumman jakautumisesta kohdennetun maksutapahtuman ja täydentävän maksutapahtuman kesken.
3. [ePassi Lompakko, on henkilökohtainen ja ePassi -sovelluksen käyttäjällä voi olla kerrallaan vain yksi voimassa oleva ePassi –sopimus, ml. ePassi Lompakko. ePassi Lompakossa voi käyttää vain henkilökohtaisia kanta-asiakaspisteitä.]
4. Palveluntarjoaja ei saa palauttaa Omarahalla tehtyjä ostoksia käteisellä asiakkaalle. Palautuksia saa ainoastaan tehdä ePassin järjestelmän kautta.
5. Asiakas voi myös maksaa pelkällä Omarahalla, jolloin verottajan asettamat rajoitteet eivät päde ja asiakkaalla on oikeus maksaa kaikkia Palveluntarjoajan tarjoamia palveluita ja tuotteita.

#### **ePassi ErgoSafe**

1. Työnantaja voi osallistua työergonomiatuotteiden, työvaatteiden ja työkenkien hankintaan työntekijöilleen, maksamalla osan niiden hinnasta. Turvavarusteiden maksuista työnantaja vastaa kokonaisuudessaan. Työnantaja voi hankkia työntekijöille työpisteen ergonomiatuotteita vapaasti ja lainata ne työntekijöille esimerkiksi etätyöskentelyä varten.

#### **Partneri Maksuvälineet (Alipay, WeChat, Siirto / muu Kolmannen osapuolen maksuvälineet)**

1. Maksuvälineitä käytetään yksinomaan Palveluntarjoajan ilmoittaman pääasiallisen liiketoiminnan puitteissa myytäviin tuotteisiin tai palveluihin, ja ettei Maksuvälineitä käytetä missään muussa kuin tämän Sopimuksen mukaisessa tarkoituksessa.
2. Palveluntarjoaja sitoutuu olemaan myymättä palveluita/tuotteita, jotka on lueteltu liitteenä olevassa luettelossa ("ePassi Prohibited and Restricted Product List"). Palveluntarjoaja ymmärtää ja hyväksyy, että ePassi on suhteessa Yleisiin Maksuvälineisiin sitoutunut vastaamaan siitä, että Kiellettyjä Tuotteita ei makseta Maksuvälineillä.
3. Palveluntarjoaja ymmärtää ja hyväksyy, että ePassi toimii suhteessa Palveluntarjoajaan ainoastaan maksuvälityspalvelun suorittajana ja Yleisten Maksuvälineiden osoittamana palveluntarjoajana.
4. Palveluntarjoajan tulee käsitellä maksutapahtumat omassa kirjanpidossaan Suomen lakien mukaisesti.
5. Maksutapahtuman vastaanotto ja käsittely on kuvattu ePassin verkkosivuilta löytyvässä ohjeistuksessa.
6. Palveluntarjoaja pitää toimittaa ePassille Mahdollinen kuva toimitiloista, sekä pyydettyä Tosite, johon maksutapahtuma liittyy sisältäen tarpeelliset ja riittävät tiedot yksittäisen maksutapahtuman perusteella myydyistä tuotteista (tuotteen kuvaus, hinta, kuitti, tiedot tuotteen toimituksesta tai luovutuksesta sekä tiedot asiakkaasta;

## Liite 2

### Voimassa oleva maksuvälinehinnasto alkaen 21.6.2021

#### ePassi Lounas

- Palvelumaksu 3,5 %, tilitys neljä (4) kertaa kuukaudessa.

#### ePassi Resta Sopimuslounas-järjestelmä

- Palvelumaksu 3,0 %, tilitys neljä (4) kertaa kuukaudessa.

#### ePassi Sportti

- Palvelumaksu 4,5 %, tilitys neljä (4) kertaa kuukaudessa.

#### ePassi Kulttuuri

- Palvelumaksu 4,5 %, tilitys neljä (4) kertaa kuukaudessa.

#### ePassi Hyvinvointi

- Palvelumaksu 4,5 %, tilitys neljä (4) kertaa kuukaudessa.

#### ePassi ErgoSafe

- Palvelumaksu 4,5 %, tilitys neljä (4) kertaa kuukaudessa.

#### ePassi Työmatka

- Lisätietoja pyydettyessä: niklas.lofgren@epassi.com

#### ePassi OmaRaha

- Sovelletaan kohdennetun maksutapahtuman hinnastoa.

#### Partnerimaksuvälineet (Alipay, WeChat, Siirto)

- Palvelukomissio 2.0 %, tilitys neljä (4) kertaa kuukaudessa.

#### Maksupäivät:

- Kuun ensimmäinen (1) päivä (transaktiot välillä 16-24.)
- 8. päivä (transaktiot välillä 24.-31.)
- 16. päivä (transaktiot välillä 1.-7.)
- **24. päivä (transaktiot väillä 8-15.)**

#### Kaikille Palveluntarjoajille yhteiset hinnat

Selvitystyöt Palveluntarjoajan pyynnöstä 120 €/h (minimilaskutus 1 tunti) Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero (ehtojen päivänä 24 %).